

Artikel 1:

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen opdrachtgevers en GovernanceQ. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst van opdracht is laatstgenoemde bepalend.

Artikel 2:

GovernanceQ als opdrachtgever

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door GovernanceQ. Opdrachten worden geacht niet te zijn verleend met het oog op een bepaalde persoon. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de adviseurs van GovernanceQ alsmede al degenen die voor GovernanceQ werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk jegens opdrachtgever en eindigt een opdracht niet door hun dood.

Artikel 3:

Duur, opzegging en wijziging van de overeenkomst

Overeenkomsten tussen GovernanceQ en opdrachtgevers duren voort tot het moment waarop de daaruit voortvloeiende opdrachten volledig zijn uitgevoerd.

Zowel GovernanceQ als opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst van opdracht op te zeggen. Ingeval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst van opdracht zal GovernanceQ zijn ontslagen uit alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst. Dit artikel laat de werking van artikel 4 onverlet.

In afwijking van het bovenstaande geldt voor overeenkomsten inzake opleidingen (waaronder masterclasses) tussen GovernanceQ en opdrachtgevers dat deze door opdrachtgever binnen 14 dagen na aanvaarding van het voorstel kosteloos kunnen worden opgezegd. Indien in deze periode door opdrachtgever betalingen terzake zijn gedaan worden deze binnen 14 dagen na opzegging door GovernanceQ geretourneerd.

Artikel 4:

Financiële gevolgen van tussentijdse beëindiging

Ingeval opdrachtgever, al dan niet na overleg met GovernanceQ, een overeenkomst eenzijdig opzegt of niet tijdig nakomt, alsmede ingeval GovernanceQ de overeenkomst eenzijdig opzegt, is GovernanceQ gerechtigd alle ten behoeve van de opdracht verrichte werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening te brengen tegen het overeengekomen tarief. Opdrachtgever is iedere resultaatafhankelijke provisie-vergoeding die met

GovernanceQ is overeengekomen, tevens aan GovernanceQ verschuldigd indien de totstandkoming van het met de opdracht beoogde resultaat zoals omschreven in de tussen partijen gesloten overeenkomst intreedt binnen een jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 5:

Prijzen, betalingsvoorwaarden en bewijs administratie

Alle prijzen van door GovernanceQ te verrichten diensten zijn exclusief a) reis- en verblijfskosten, b) omzetbelasting en eventueel andere al dan niet toekomstige belastingen, c) kosten verbonden aan inschakeling van derden en d) buitenlandse reis- en verblijfskosten.

Opdrachtgever dient declaraties binnen dertig dagen na de declaratiedatum volledig te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, vanaf welk moment alle door GovernanceQ te maken kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening zijn van opdrachtgever, waaronder inbegrepen de kosten van rechtsbijstand.

Ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de niet opeisbare verplichtingen van opdrachtgever, zo die er zijn, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Ten aanzien van het vaststellen van de omvang van vorderingen strekt de administratie van GovernanceQ tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

Artikel 6:

Hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtgevers

Indien bij de opdracht meerdere opdrachtgevers zijn betrokken, is ieder van hen hoofdelijk jegens GovernanceQ medeaansprakelijk voor de (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de met hen gezamenlijk of met elk van hen individueel gesloten overeenkomsten.

Ingeval opdrachtgever met GovernanceQ een overeenkomst voor rekening van derden aangaat, is de opdrachtgever hoofdelijk mede-aansprakelijk voor de uit die overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

Artikel 7:

Exclusiviteit

De tussen opdrachtgever en GovernanceQ gesloten overeenkomsten hebben een exclusief karakter, tenzij anders besproken. Opdrachtgever zal aan derden niet een opdracht verstrekken die GovernanceQ bij het verrichten

van haar werkzaamheden voor opdrachtgever kunnen hinderen.

Artikel 8:

Informatievoorziening door opdrachtgever

Opdrachtgever dient GovernanceQ bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht en gedurende de looptijd van de opdracht, uit eigen beweging of op verzoek tijdig en volledig te informeren over alle feiten en omstandigheden die op enigerlei wijze van belang kunnen zijn voor het, ook jegens derden, tijdig en correct uitvoeren van de opdracht. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9:

Tijdsplanning

Termijnen, tijdsplanningen en dergelijke die GovernanceQ en opdrachtgever overeenkomen voor de door GovernanceQ te verrichten werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk onder verwijzing naar dit artikel anders is overeengekomen, indicatief en afhankelijk van de omstandigheden. Indien, door welke oorzaak dan ook, een termijn of tijdsplanning voor werkzaamheden door GovernanceQ niet wordt gehaald zal opdrachtgever een nieuwe termijn met GovernanceQ overeenkomen.

Artikel 10:

Samenstelling adviesteam

GovernanceQ is vrij te bepalen wie van haar adviseurs met de uitvoering van de opdracht zullen worden belast (het "adviesteam"). Indien naar het oordeel van GovernanceQ de omstandigheden daartoe aanleiding geven, is GovernanceQ gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van het adviesteam. Een wijziging zal zoveel mogelijk eerst na overleg met de opdrachtgever worden doorgevoerd.

Artikel 11:

Overname van werknemers

Opdrachtgever zal vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst met GovernanceQ tot een jaar na de beëindiging ervan geen adviseurs van GovernanceQ of door haar ingeschakelde derden in dienst nemen dan wel op andere wijze werkzaamheden laten verrichten, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet.

Artikel 12:

Vertrouwelijkheid, geheimhouding en communicatie

Bij aanvaarding en uitvoering van opdrachten zullen GovernanceQ en opdrachtgever:

- a. de opdracht, de betrokkenheid van GovernanceQ en de verkregen informatie vertrouwelijk behandelen en geheimhouden, voor zover deze informatie geen algemene bekendheid geniet;
- b. de uitgebrachte adviezen, notities, rapporten en dergelijke niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden ter kennis brengen respectievelijk ter inzage geven dan wel daarover mededelingen doen en/of daarvan gebruikmaken.

GovernanceQ heeft het recht de naam van de opdrachtgever of diens logo als referentie te gebruiken, onder andere voor advertenties, de website, bekendmakingen en tombstones.

Alle zendingen aan of door GovernanceQ alsmede gebruik van telefoon, telefax, telex en andere communicatiemiddelen of informatiedragers vindt plaats voor risico van opdrachtgever.

Artikel 13:

Intellectuele eigendom

GovernanceQ behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, alsmede cursusmaterialen en documentatie welke GovernanceQ gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van genoemde open en gesloten activiteiten. Het is de opdrachtgever en deelnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, alsmede cursusmaterialen en -documentatie te openbaren of te exploiteren, al dan niet met inschakeling van derden, behoudens met verkregen toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 14:

Inspanningsverbintenis

GovernanceQ zal naar beste vermogen binnen de grenzen van het redelijke – daarbij mede in acht genomen de aard van de opdracht, de afspraken die partijen dienaangaande hebben gemaakt en de omstandigheden van het geval – trachten dat de opdracht volledig en tijdig wordt uitgevoerd. GovernanceQ garandeert niet dat de aan haar verstrekte opdracht zal worden of zal kunnen worden uitgevoerd.

De uitvoering van de aan GovernanceQ verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de door GovernanceQ voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 15:

Aansprakelijkheid

GovernanceQ is niet aansprakelijk tenzij ingeval van opzet of grove schuld van haarzelf of haar werknemers.

Artikel 16:

Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart GovernanceQ, haar aandeelhouders, directie, werknemers en adviseurs voor (i) alle buitengerechtelijke en gerechtelijke aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken uit hoofde of op grond van minnelijke regelingen en rechterlijke of arbitrale uitspraken en (ii) alle kosten welke verband houden met aanspraken genoemd onder (i) - waaronder begrepen kosten van onderzoek en zonder inkorting de feitelijke kosten van rechtsbijstand-, een en ander voor zover deze aanspraken en kosten direct of indirect verband houden met of voortvloeien uit handelingen die door of tijdens GovernanceQ zijn verricht in het kader van het uitvoeren van een opdracht of een tussen GovernanceQ en opdrachtgever gesloten overeenkomst, behoudens zulks het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van GovernanceQ.

In geval van een aanspraak door een derde als voornoemd zal de opdrachtgever (a) voldoen aan elk redelijk verzoek van GovernanceQ om door opdrachtgever of diens adviseurs te worden bijgestaan en (b) voldoen aan elk redelijk verzoek van GovernanceQ tot het verschaffen van informatie die dienstbaar kan zijn aan het door GovernanceQ tegen de aanspraken voeren van verweer. Opdrachtgever zal voorts geen handelingen verrichten of toestaan welke nadelig kunnen zijn voor de positie van GovernanceQ, tenzij GovernanceQ schriftelijk vooraf met het verrichten of toestaan van die handelingen heeft ingestemd.

Artikel 17:

Inschakeling van derden

GovernanceQ is bevoegd bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden, mits de kosten hiervan passen binnen de overeengekomen begroting en deze derden instaan voor geheimhouding van vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in artikel 12 die direct of via GovernanceQ van opdrachtgever is verkregen. GovernanceQ zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. GovernanceQ is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden.

Artikel 18:

Naleving

Opdrachtgever zal alle wet- en regelgeving, richtlijnen en instructies (waaronder mede begrepen elke relevante vorm van regelgeving van effectenbeurzen en toezichthouders) die op enigerlei wijze verband houdt met de (uitvoering van de) opdracht, het voorgaande alles in de ruimste zin van het woord, naleven. Diensten van

GovernanceQ strekken zich niet uit tot juridisch of fiscaal advies. GovernanceQ is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het verrichten van handelingen door opdrachtgever welke in strijd zijn met voornoemde wet- en regelgeving, richtlijnen en instructies.

Artikel 19:

Wijziging vertegenwoordigingsbevoegdheid

Ingeval opdrachtgever aan iemand vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft toegekend, is hij verplicht, ongeacht inschrijving in de openbare registers, een wijziging of intrekking van die bevoegdheid schriftelijk aan GovernanceQ mede te delen. Bij gebreke van zodanige mededeling kan die wijziging niet aan GovernanceQ worden tegengeworpen.

Artikel 21:

Rechtskeuze en forum

De rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en GovernanceQ zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam.